

Отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2022 году

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РБ
«Колледж искусств им. П.И. Чайковского»
Б.Б. Турбинов
09.09.2023г

| № п/п | Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Срок реализации исходя из утвержденного в Плане | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | Причины невыполнения мероприятий и принятые меры |
|--|--|--|---|---|-----------------|--|--|--|
| | | | | Плановый | Фактический | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | |
| 1 | ГАПОУ РБ «Колледж искусств им. П.И. Чайковского» | 1. Замечаний нет | Размещение на сайте полной и достоверной информации о работе ГАПОУ РБ «Колледж искусств им. П.И. Чайковского» | Постоянно | Постоянно | Н.Г. Сахитгарова, пресс-секретарь Д.Э. Купшев, экономист | Создан новый сайт колледжа | x |
| II. Конфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 1 | ГАПОУ РБ «Колледж искусств им. П.И. Чайковского» | Замечаний нет | Разработаны перспективный план обновления МТБ | 2022-2023 уч.г. | 2022-2023 уч.г. | Э.М. Базарова, зам. директора по АХЧ | Приобретена мебель в общежитии | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 1 | ГАПОУ РБ «Колледж искусств им. П.И. Чайковского» | 1. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; 3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоуслуховодчика). | 1. Проверение разметки места для стоянки (парковки) транспортного средства инвалида, и установка на участке около здания дорожного знака 2. Организовать и направить заявку в МК РБ. 3. Организовать мероприятия по выбору подрядчика | до 01.09.2023 | до 01.09.2023 | А.А. Цырендоржиев, начальник АХЧ Доржиева Б.А., экономист А.А. Цырендоржиев, начальник АХЧ | Проведена разметка места для стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов, и установлен на участке около здания дорожный знак | x |
| 1 | ГАПОУ РБ «Колледж искусств им. П.И. Чайковского» | Замечаний нет | IV. Добросовестность, вежливость работников организации Обслуживание на Общем собрании коллектива вопросов добросовестности, вежливости работников | Постоянно | Постоянно | Л.А. Степанова, зам директора по ВР Директора по ВР | В повестку общего собрания (25.01.2023) включен вопрос о психологическом климате в коллективе 29.09.2023 г. на общем собрании выступила приглашенный психолог Центра диагностики и консультирования г. Улан-Удэ С.Б. Проккольева | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| 1 | ГАПОУ РБ «Колледж искусств им. П.И. Чайковского» | Замечаний нет | На сайте колледжа работает интернет-приемная, совершенствуется обратная связь, проводится анкетирование студентов | Постоянно | Постоянно | Л.А. Степанова, зам директора по ВР | Проведен воспитательский час для студентов на тему удовлетворенности условиями обучения | x |